2024年电子图书（全民阅读数据库）服务供应评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目分值 | 标准 满分100分 | 分值 |
| 1 | 报价10分 | 满足公示文件要求、通过初步评审、报价最低的为评标基准价，其报价得分为满分10分。其他报价得分按以下公式计算：报价得分=（评标基准价/报价）×10%×100 | 10分 |
| 2 | 商务部分23分 | （1）投标人提供的所有电子书均为出版方发行的正版电子出版物，均有合法授权；得3分，否则得0分。 | 3分 |
| （2）投标人提供3万种电子书书目得5分，其中2020年至今出版的中文电子书超过1万种，(网络原创及网络小说除外)，每少一万种扣2分，最多扣5分。 | 5分 |
| 1. 编目要求：a.投标人可提供符合国图标准和CALIS标准的电子图书的CNMARC数据，支持编目入藏，可导入图书馆自动化管理系统，纳入馆藏统计册数，并做图书馆资产管理；得5分，否则得0分。

b.具有与国家图书馆签订的编目数据协议，提供复印件得3分，否则得0分。C.提供专门的图书编目人员，并具备相关的编目资质证书（CALIS或国家图书馆编目员资格证书彩色复印件加盖公章）每提供一份编目资质证书得1分，最高得2分，没有得0分。 | 10分 |
| （4）投标人提供电子书的文件格式为：EBK\CXBP、CXBF，电子书原文件均为出版社提供的标准排版格式文件转换的矢量格式文件，非扫描PDF文件；得5分，否则得0分。 | 5分 |
| 3 | 技术部分40分 | 投标人需提供电子书平台支持的重点功能模块如下：（1）图书馆采购的电子书可以整合到OPAC系统上实现统一检索、揭示和阅读。（5分）（2）电子书平台能支持微信端、APP端和PC端等多终端使用功能。（5分）（3）电子书平台支持定制专属电子书门户。（5分）（4）词典查询功能要求，读者在阅读页通过词典功能进行查找相关的字词，词语释义、百科条目、英文翻译等，提高阅读的便捷性。（5分）（5）电子书平台支持读者荐购。（5分）（6）电子书平台支持读者PDA采购（读者自选图书，图书馆付费）。（5分）（7）支持纸电一体化服务，必须提供网站或APP截图或功能截图等证明材料加盖公章。（5分）（8）电子书平台可以整合图书馆内现有的随书光盘服务，并在线浏览光盘目录结构，必须提供网站或APP截图或功能截图等证明材料加盖公章。（5分） | 40分 |
| 4 | 售后服务15分 | 根据投标人提供的售后服务方案（如服务内容、故障解决方案、响应时间、专业技术人员保障及服务电话等）进行综合评分，得0-15分：（1）方案完整、可实施性强、保障措施有效，能够完全满足本项目需求的得11-15分；（2）方案相对完整、可实施性相对强、保障措施相对有效，能够基本满足本项目需求的得6-10分；（3）方案不完整、可实施性不强、保障措施有效性不强，不能满足本项目需求的得1-5分。 | 15分 |
| 5 | 业绩部分12分 | （1）投标人提供近三年合同，每提供一个项目施工合同得2分，最高6分（2）企业信用等级，良好及以上（2分）、一般（1分）、待定和较差（0分）（3）社会征信及相关证明，有相关资料2分，无相关资料0分（4）投标材料完整性，材料装订成册，骑缝章整齐（2分）；简易装订，骑缝章整齐（1分）；无装订，骑缝章不整齐（0分） | 12分 |